

Algemene informatie

Aanbesteding: Leerroutes voor de wet inburgering gemeente Hoeksche Waard
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoeksche Waard
Referentie: Z/25/287321

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Participatie in de Z-route

Vraag:

In sectie 1.05b van de aanbestedingsleidraad staat: “De leerroute wordt aangevuld met participatieactiviteiten. Zo kan de gemeente het juiste traject aanbieden gebaseerd op de individuele Inburgeraar.” “De gecontracteerde Ondernemer kan hiervoor participatieactiviteiten aanbieden.”

Kunt u toelichten in hoeverre het organiseren en uitvoeren van 800 uur participatie binnen de Z-route onderdeel is van deze aanbesteding?

Antwoord:

De Opdrachtnemer organiseert participatieactiviteiten en stimuleert deelnemers om bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te verrichten. Het invullen van participatie-uren gebeurt in samenspraak tussen de Gemeente en de Z-route aanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente Hoeksche Waard

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Participatie in de B1-route

Vraag:

Op pagina 9 van de aanbestedingsleidraad staat: 'De leerroute binnen de scope van deze aanbesteding zijn: B1-route: leerroute gericht op het behalen van taalniveau B1 en vergroten van het perspectief op de arbeidsmarkt, door zo snel mogelijk en duurzaam naar vermogen te participeren, bij voorkeur door (betaald) werk en/of vervolgonderwijs.'

Welke verwachtingen heeft u van de opdrachtnemer met betrekking tot het aanbieden van participatieactiviteiten binnen de B1-route?

Antwoord:

De verwachtingen vanuit de Aanbestedende Dienst is dat er binnen het onderwijs aandacht wordt gegeven om aan het einde van het onderwijstraject een vervolg te geven aan de inburgering. Dit kan ingevuld worden door middel van het bieden van een toekomstperspectief in de zin van wat gaan de deelnemers vervolgens doen en welke mogelijkheden hebben ze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente Hoeksche Waard

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Participatie in de B1-route

Vraag:

In het Programma van Eisen, met name bij eisen 45 en 48, wordt gesproken over participatieactiviteiten binnen de B1-route: 'Uitgangspunt is dat iedere asielstatushouder in de B1-Route een participatieactiviteit heeft dat aansluit op zijn/haar behoefte.' 'De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de taalontwikkeling binnen en buiten de les op elkaar aansluit (Praktijkgericht leren), afgestemd op het leerdoel van de asielstatushouder. Een participatieactiviteit dient hieraan ondersteunend te zijn.'

Kan de gemeente verduidelijken wat de verwachtingen zijn van de opdrachtnemer ten aanzien van het organiseren en uitvoeren van

participatieactiviteiten?

Antwoord:

Ook binnen de B1 route ziet de Aanbestedende Dienst graag participatieactiviteiten om de taallessen praktischer te laten worden en te laten aansluiten op het dagelijks leven van de deelnemers, zodat spreekvaardigheid echte communicatie wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente Hoeksche Waard

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Participatie in de Z-route

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder ‘participatieactiviteiten’?

Antwoord:

Participatieactiviteiten zijn vrijwilligerswerkzaamheden. Bijvoorbeeld buurtactiviteiten en lid zijn van een sportvereniging. Praktijkopdrachten die aansluiten op de taallessen. Dit zijn activiteiten die door de partijen die de inburgering aanbieden worden georganiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente Hoeksche Waard

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Participatie in de Z-route

Vraag:

U noemt dat het organiseren van participatieactiviteiten, in samenspraak met de gemeente, onderdeel is van deze opdracht. Kunt u specifieker toelichten wat u concreet verwacht van de aanbieder? Onder andere:

- Hoeveel uur van de verplichte 800 participatie-uren verwacht de gemeente dat de aanbieder organiseert?
- Welke rol heeft de Gemeente hierin? En welke rol de Z-route aanbieder?

Antwoord:

Een exacte verdeling in participatie uren kan nog niet gegeven worden. Het motiveren van inburgeraars is een gezamenlijke aanpak tussen aanbieder en gemeente. De aanbieder verwerkt het participatie onderdeel in de taallessen, zodat er praktijkopdrachten zoals huiswerk wordt gecreëerd en de gemeente bemiddeld naar vrijwilligersfuncties. Gezamenlijk organiseren de aanbieder en de gemeente thematische bijeenkomsten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente
Hoeksche Waard

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Participatie in de Z-route

Vraag:

U noemt dat het stimuleren van deelnemers om bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te doen, onderdeel is van deze opdracht. Kunt u specifiek toelichten wat u hierin van een aanbieder verwacht? Bijvoorbeeld het informeren van deelnemers over vrijwilligerswerk via workshops, of ook het

daadwerkelijk koppelen van deelnemers aan vrijwilligerswerk?

Antwoord:

Het koppelen van deelnemers aan vrijwilligerswerk is niet noodzakelijk. Alleen het informeren en motiveren van de deelnemers om hieraan deel te nemen is een verplicht onderdeel van de scope van de aanbesteding. Het is aan de deelnemers om zich daadwerkelijk aan een instelling te verbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente
Hoeksche Waard

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Participatie

Vraag:

De genoemde maximale eenheidsprijzen in het inschrijvingsbiljet zijn te laag als het zowel taalaanbod als participatie-activiteiten betreft. De genoemde prijzen lijken ons enkel voor het taalaanbod. Bent u bereid om dit te verhogen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet bereid de maximale eenheidsprijs te verhogen, omdat de gemeente ervanuit gaat dat de participatie activiteiten binnen de Z-route gekoppeld kunnen worden aan de taallessen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente Hoeksche Waard

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Participatie uren Z-route

Vraag:

"Het is voor ons nog niet geheel duidelijk of de participatie (800 uur) binnen de scope van de Z-route valt. Onze aanname is dat dit buiten de scope valt. Kunt u dit bevestigen?"

Antwoord:

De inzet van de participatie uren binnen de Z-route is een gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen de aanbieder en de gemeente. Activiteiten moeten aansluiten bij de onderwerpen van het taalaanbod met huiswerkopdrachten. Daarnaast kunnen er participatie activiteiten georganiseerd worden en kan er vrijwilligerswerk voor de deelnemers gevonden worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente Hoeksche Waard

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
1.25.C. Beschrijving van de kwalitatieve aspecten

Vraag:

U vraagt bij Innovatie om participatieverklaringstrajecten. Bedoelt u hiermee praktijkverklaringscertificaten?

Antwoord:

Dit moet inderdaad een praktijkverklaringscertificaat zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente
Hoeksche Waard

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

1.25C punt 3

Vraag:

"U stelt de vraag: Welke maatregelen treft de inschrijver om de samenwerking te optimaliseren tussen de verschillende opdrachtnemers (vanuit de drie percelen) en de opdrachtgever, zodat voldaan kan worden aan de voorwaarden van het door de opdrachtgever opgestelde PIP. Bedoelt u met de drie percelen de PVT en de MAP?"

Antwoord:

Dit is per abuis niet goed aangepast naar de huidige aanbesteding. Dit aspect van het gunningscriterium wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente
Hoeksche Waard

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De gemeente heeft in het document geen richtlijnen vastgesteld over de omgang met verzuim. Verzuim is een landelijk probleem dat leidt tot hogere trajectkosten. Om problemen later in het traject te voorkomen, adviseren wij dat de gemeente reeds van tevoren vastlegt wie de kosten voor dit verzuim zal dragen. Oftewel: verwacht de gemeente dat de aanbieder een trajectprijs hanteert inclusief of exclusief de kosten van het verzuim van de inburgeraar?

Antwoord:

Kunt u deze vraag verduidelijken? Gaat het hierbij om de duur van het traject of de inzet van het traject. Gezien de deadline van inschrijven vraagt de aanbestedende dienst u om uiterlijk a.s. dinsdag 1 juli voor 17.00 uur een verduidelijking te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente Hoeksche Waard

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

Er lijken geen normen opgenomen over het maximaal in te zetten aantal uren per traject. Uiteraard is het resultaat voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer leidend, namelijk het voltooien van de B1 of Z-route voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer leidend. Toch neemt het niet weg dat we er voor pleiten om wel een maximum aantal uren te hanteren per traject. Hiermee verschaffen we de duidelijkheid en scheppen we gemeenschappelijke verwachtingen bij opdrachtgever, opdrachtnemer en inburgeringsplichtige.

Antwoord:

Dit is juist de opdracht is resultaatgericht en niet op basis van een urenprestatie. Het maximum aantal uur voor taaltraject B1-route is 750 uur en voor taaltraject Z-route is dit 950 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente
Hoeksche Waard**Beantwoord op:**

24 jun. 2025

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Beoordelingscriteria

Inhoud mededeling:

Per abuis is er bij de gunningscriterium niet aangegeven welke aspecten er in ogenschouw worden genomen bij de beoordelingen van de beoordelingscommissie. Dit is toegevoegd aan de aanbestedingsleidraad sectie 1.25 en deze is opnieuw geüpload in TenderNed.

Percelen:P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente
Hoeksche Waard**Aangemaakt op:**

4 jun. 2025

Ref.nr.

M2

Onderwerp:

Verduidelijking vraag 11: Nota van Inlichtingen ronde 2

Inhoud mededeling:

Verduidelijking vraag:

In de aanbesteding wordt gesteld dat er een trajectprijs van €8500 geldt voor 750 aangeboden uren. Zijn dit gevolgde uren of aangeboden uren?

In de praktijk komt het vaak voor dat cursisten niet alle aangeboden uren volgen, bijvoorbeeld door verzuim.

In het volgende voorbeeld:

Cursist X heeft 750 uur aangeboden gekregen.

Cursist X heeft slechts 550 uur daadwerkelijk les gevolgd.

De resterende 150 uur is verzuimd.

Onze vraag is: Wie is verantwoordelijk voor de verzuimde uren? Moeten de

taalaanbieders alsnog de verzuimde uren aanbieden binnen de gestelde trajectprijs van €8500, ondanks dat deze buiten onze macht liggen? Of is het verzuim van de cursist voor eigen rekening van de opdrachtgever?

Antwoord op vraag:

Er wordt in deze een onderscheid gemaakt in geoorloofd verzuim en ongeoorloofd verzuim.

Geoorloofd verzuim is voor rekening van de taalschool. Er wordt dan vanuit gegaan dat er in contact getreden wordt met de inburgeringsconsulent om de oorzaak van dit verzuim weg te nemen.

Ongeoorloofd verzuim is niet voor rekening van de taalschool, in deze situatie moet er maatwerk trajecten gezien worden tussen inburgeringsconsulent en de taalschool.

Percelen: P1 Leerroutes voor de wet inburgering gemeente Hoeksche Waard

Aangemaakt op: 3 jul. 2025